



ČESKÝ MINCOVNÍ
OBCHOD®

U nás můžete uplatnit práva z vadného plnění doručením sdělení o reklamaci spolu se zbožím. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy od Vás obdržíme reklamované zboží a pro účely sdělení Vám nabízíme tento formulář. Chcete-li reklamovat námi dodané zboží, vyplňte, prosím, tento formulář a zašlete nám jej zpět na níže uvedený email či jej vložte do zásilky s vráceným zbožím.

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

ČESKÝ MINCOVNÍ OBCHOD®

zákaznický servis provozuje TCS Taurus Service s.r.o.,
IČ: 28024133, se sídlem Plovární 82/ 3, 301 00 Plzeň-Jižní Předměstí
e-mail: servis@mincovni-obchod.cz
tel: +420 377 150 060, mobil.: +420 725 698 998

Tímto uplatňuji práva z vadného plnění u zboží: _____

převzatého dne: _____

Podrobný popis vady zboží: _____

Žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem jí uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

Žádám o vyřízení reklamace následujícím způsobem (zaškrtněte požadovanou možnost):

- žádám výměnu zboží
- vadné zboží zašlu zpět a odstupuji od smlouvy

Zákazník:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Můj bankovní účet:

(podpis)

V _____ dne _____

_____ Jméno a příjmení zákazníka